



# Microsoft Dynamics 365

Změňte pohled  
na produktivitu

**Seyfor**

Transformujte automatizaci obchodních  
procesů a produktivitu svých  
zaměstnanců díky řešení Microsoft  
Dynamics 365 a Microsoft Cloud

## Zajistěte si trvalý růst svého podnikání

Rychlé zavedení, snadné používání, s potenciálem posílit vaše růstové ambice. Microsoft Dynamics 365 nabízí bezproblémový provoz ve všech aplikacích a zařízeních - začněte s tím, co dnes potřebujete, a jak se budou vaše potřeby měnit, tento produkt se vždy snadno přizpůsobí.



Nezáleží na tom, jak do svých systémů přistupujete a jak je používáte - kdekoli, kdykoli, ze všech zařízení - získáte tutéž bezproblémovou zkušenost, a maximální úroveň zabezpečení k ochraně vašeho podnikání a dat vašich zákazníků. Účelem obchodních řešení společnosti Microsoft je zajistit vám dobrý start a hladký provoz a pomáhat k efektivnímu růstu společně s tím, jak se budou měnit vaše potřeby.

### **Potěšte své zákazníky, zvyšujte tržby, spravujte finance a udržte si svou produktivitu díky řešení Microsoft Dynamics 365**

Podniky po celém světě považují za hlavní faktory ovlivňující nabídku přínosy plynoucí z pomoci svým zaměstnancům, chytřejší způsoby spolupráce, automatizaci obtěžujících manuálních úloh a využití údajů zákazníků. Cloudová a mobilní řešení se stávají prostředky transformace obchodních procesů a dávají příležitost k novým způsobům práce.

Nahrazování stávajících systémů může mnohým připadat jako odrazující, složité a plné nepříjemných výpadků. Avšak díky dnešním moderním cloudovým aplikacím přínosy mnohonásobně převáží případná rizika. Zvýšená efektivita, bezpečnost na úrovni podnikových standardů a větší mobilita - bez dalších kapitálových výdajů a při nižší závislosti na IT infrastruktuře - to vše usnadní společnostem všech velikostí využívat silnou technologii jako konkurenční výhodu.

## Nové vymezení obchodních procesů a znovuzískaná produktivita

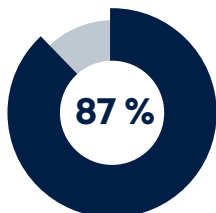
Dospěli jste do fáze, kdy je růst řízen poptávkou zákazníků, ale možná vám chybí správné nástroje nebo procesy, které by pomohly předvídat jejich nákupní chování nebo budovat cennou věrnostní základnu. Vaše šance mohou být limitovány také možnostmi účetního software nebo navzájem izolovanými informacemi uvnitř systémů pro řízení vztahů se zákazníky.

A navíc, investice do kompletní přestavby technologií nejsou zpravidla možné a obtížně by se hledaly i prostředky na nábor dalších IT specialistů, kteří by spravovali další a další systémy.

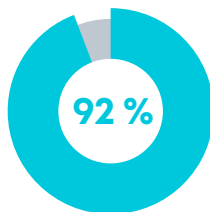
Oceníte tedy takovou technologii, která akceleruje vaši obchodní činnost a poskytne dokonalý kontext: technologii, která je finančně dostupná i pro rozpočet menšího podniku a přitom nezavře cestu k dalšímu rozvoji. Microsoft Dynamics 365 vám pomůže zbavit se složitých vazeb a izolovaných dat, se kterými se potýkají tradiční systémy pro plánování podnikových zdrojů (ERP) a řízení vztahů se zákazníky (CRM). Čas, který ušetříte, můžete věnovat tomu, co máte na své práci a při jednání se zákazníky nejrady.

### I malé a střední podniky míří ke cloudu

(SMB Group, 2014)



malých a středních podniků již používá nejméně jedno cloudové řešení infrastruktury



malých a středních podniků nyní používá nejméně jedno cloudové řešení obchodní činnosti

## Rada 1

### **Sledujte trendy, předvídejte poptávku**

Jestliže budou klíčové oblasti vaší společnosti vzájemně propojeny, mohou zaměstnanci zvládnout více práce a váš podnik získá silnou konkurenční výhodu. Microsoft Dynamics 365 poskytuje potřebný kontext a pomůže vám získat mnohem hlubší znalosti o zákaznících a provozních postupech. Odhalíte tak velmi rychle, kam směřovat úsilí a zvolit správnou cestu, která vás dovede k růstu.

## Rada 2

### **Chcete-li dosáhnout lepších výsledků, sdílejte a spolupracujte**

Představte si tu úsporu času a nákladů, kdyby vaše IT oddělení mohlo efektivně využívat provozní data v reálném čase. Na základě nich by se zaměstnanci mohlo daleko přesněji a lépe rozhodovat a poskytovat tak kvalitnější služby. Propojením řízení vztahů se zákazníky a procesů administrativní agendy totiž můžete predikovat tržby a cílit na ty aktivity, které zajistí zvýšenou poptávku po vašich službách. Finanční oddělení zase může sledovat v reálném čase tržby a výdaje a mít kdykoliv k dispozici aktuální přehled o cash flow. Díky výběru správné technologie tak mohou obchodní a servisní týmy pracovat s kompletními poznatky a znalostí cílových skupin. Toto poznání tvoří významný potenciál příležitostí k dalšímu rozvoji služeb, prodeje a především kvalitě vztahů se zákazníky.

**Představte si tu úsporu času a nákladů, kdyby vaše IT oddělení mohlo efektivně využívat provozní data v reálném čase.**

# Proč uvažovat o nových obchodních aplikacích v cloudu?

Proměňte svou organizaci ve flexibilní, finančně dostupný zdroj inovací.



## Získáte přehled

Zapojte sílu svých dat do zlepšení postupů, rychlejšího zjištění trendů a překonání vašich konkurentů.



## Ušetříte peníze

Podnikajte bez zatížení a nákladů na instalaci, aktualizace a údržbu softwaru a správu hardwaru.



## Zvýšíte produktivitu

Opusťte izolované obchodní aplikace a zvolte propojená řešení, která posílí automatizaci obchodních procesů a produktivitu zaměstnanců.



## Snížíte závislost na IT týmech

Se softwarem a aplikacemi běžícími v cloudu mohou netechničtí pracovníci lépe obslužit zákazníky, spravovat finanční údaje a setrvat ve spojení, aniž by museli čekat na odpovědi IT podpory.

## Řešení v akci

# KOMPUTRONIK BIZNES: Microsoft Dynamics 365 a efektivní „velitelství prodeje“ pro vytíženého polského integrátora

Komputronik Biznes sídlící v Poznani pomáhá firmám a organizacím k dynamickému růstu v oblasti IT řešení. Jejich sofistikované podnikové procesy kladou na nový CRM systém vysoké nároky. Funkcionalita řešení MS Dynamics 365 Sales, integrovaného, s cloudovými aplikacemi Microsoft 365 našťastí všechny požadavky perfektně zvládá.



Abychom si uměli vytvořit kompletní obraz našeho zákazníka, sledovat vazby a lépe cílit naše nabídky, potřebovali jsme nové, více použitelné automatizační nástroje,“ uvádí Miroslaw Jasiak, marketingový ředitel společnosti

**Komplexní ekosystém** - Jakékoliv nové řešení pro zákaznické vztahy muselo reflektovat složitou strukturu 300 specialistů v šesti geografických lokalitách, rozdělených do týmů podle zákaznických sektorů. „Bylo důležité řídit a monitorovat týmy efektivně u každého projektu. Obchodníci nesměli dělat nic nadbytečného“, potvrzuje Zbigniew Szymerowski, projektový manažer.

**Cloud a nové možnosti** - „Obchodníci mají přístup k aktuálním a spolehlivým datům a analýzám na jakémkoliv zařízení a díky tomu mají vyšší šanci úspěšně prodat. Data jsou uložena v bezpečném a flexibilním prostředí. Není nutné přidávat servery, jakmile dojde k nárůstu zátěže, cloud se přizpůsobuje vašim okamžitým potřebám.“, doplňuje Jasiak.

**Nastavené zrcadlo** - „Naším cílem byla optimalizace prodeje, ale zároveň jsme začali zlepšovat další oblasti, od administrativy, právních záležitostí, marketingu, po účetnictví a lidské zdroje. Implementace je neuvěřitelným zrcadlem v němž máme možnost si ověřovat naše procesy a pracovat na jejich zlepšování.“, Sebastian Pawlowski, Vice-president představenstva společnosti.

**„Společnosti, které se rozhodnou pro cloudové řešení se stanou plně mobilními.“**

Justyna Klimuk

Vedoucí obchodní skupiny Microsoft Dynamics 365, Komputronik Biznes



# Proč zvolit řešení Dynamics 365

## Efektivní růst

Nedovolte, aby vám v cestě vašeho růstu stála technologická omezení. Microsoft Dynamics 365 se efektivně a úsporně přizpůsobuje podle toho, jak se mění vaše potřeby nebo jak váš podnik roste.



### **Automatizace a snadné přizpůsobení podnikových procesů**

Zjednodušte své finance, zefektivněte svůj dodavatelský řetězec, řiďte své prodejní týmy a kvalifikovaně rozhodujte, aby rostla vaše společnost, nikoli váš rozpočet. Buďte produktivní již od počátku, vybaveni pouze obvyklými uživatelskými zkušenostmi na základě rolí, které vám umožní posílit růst bez dodatečných pracovních sil.



### **Spravujte společnost, nikoli servery.**

Provoz obchodních aplikací v cloudu znamená snížené přímé náklady na software a není nutno spravovat vlastní nákladnou infrastrukturu, navíc můžete přidávat či odstraňovat uživatele, kdykoli se změní složení vašeho týmu. Namísto přidělování provozních pracovníků k manuálním úkolům zvyšujte kapacity automatizací obchodních procesů a orientujte svůj tým na strategičtější projekty.



### **Dobry start a rychly provoz**

Ize rychle zavést a snadno udržovat. K nastavení služeb a migraci historických dat postačí pár dní, nikoli týdnů, a s běžně známými uživatelskými zkušenostmi práce na různých zařízeních bude váš tým produktivní od samého počátku.

## Spojte se s zákazníky

Jaké by to bylo, kdybyste dokázali předvídat, co vaši zákazníci chtějí? Microsoft Dynamics 365 vám pomáhá lépe pochopit zákazníky, řídit a zvyšovat prodeje a prohlubovat vztahy založené na důvěryhodnosti a loajalitě.



### Absolutní přehled o zákaznických procesů

Celá léta shromažďujete údaje o svých zákaznících, i když si to někdy ani neuvědomíte. Když pak můžete všechny tyto údaje prohlížet a analyzovat v jednom náhledu, dokážete najít účinné prodejní taktiky a narovnat nezdary. Ať jde o současné případy, historii nákupů nebo předchozí komunikaci, jestliže jsou tyto detaily vašemu týmu kdykoliv k dispozici, znamená to osobněji zaměřené, cílené interakce se zákazníky, které přinášejí výsledky.



### Zůstaňte orientovaní na úspěch

Soustřeďte se na nejslibnější kontakty pomocí informací interaktivních řídicích panelů, které pomáhají sledovat nejaktivnější zákazníky a odhalit nové možnosti pro prodej a služby. Vedte svůj tým pomocí pracovních postupů dle konkrétní role nad běžně používanými procesy vybudovanými a ověřenými vaší prodejní praxí. Využívejte údaje a poznatky k individuálnímu přizpůsobení a zdokonalení prodejních prezentací, aby měly větší účinnost.



## Pracujte kdekoli

Zvládněte více práce v kanceláři nebo na cestách se zdokonaleným, zabezpečeným přístupem k nástrojům a datům ve všech vašich zařízeních.







### **Noste svou kancelář s sebou**

Nezáleží na tom, jaká zařízení vaše týmy používají nebo kde potřebují pracovat. Mohou zůstat připojeni ke klíčovým obchodním údajům o zákaznících, o produktech a stavu objednávek a lépe tak obsluhovat zákazníky. Stačí se jen přihlásit a máte okamžitý přístup do kalendáře, e-mailu, souborů, nástrojů pro spolupráci a obchodních procesů a získat tak snadno a rychle všechna klíčová.



### **Reagujte na tempo podnikání**

Díky přístupu, který máte prakticky kdekoli a kdykoli, a díky možnosti sledovat přítomnost ostatních členů týmu můžete okamžitě předávat zprávy, propojovat se, sdílet a spolupracovat. Získáte tak správné odpovědi tehdy, kdy je skutečně potřebujete.

## **Zabezpečte své podnikání**

Vaši zákazníci vám svěřují své údaje. Zajistěte, že si jejich důvěru zasloužíte, a udržujte všechny systémy bezpečné, centralizované a chráněné, se podporou konkrétní legislativy, předpisů, auditů a výkaznictví.



### **Připravte se na nečekané a zmírněte riziko**

Osvědčený obchodní systém Microsoftu má integrované kontroly a obchodní pracovní postupy na základě rolí, které nabízejí strukturovaný přístup k citlivým datům. Navíc můžete pomoci chránit svá data na všech zařízeních díky fyzickému i virtuálnímu zabezpečení včetně kontroly přístupu, šifrování a ověření oprávnění.



### **Zaručená doba provozuschopnosti a zálohování dat**

Nemusíte pracovat po celý den, ale vaše data jsou vždy pohotově k dispozici. Cloudová řešení společnosti Microsoft jsou spolehlivá, škálovatelná a dodávaná s garantovanou dobou dostupnosti 99,9 procent, takže váš tým a zákazníci mohou mít kdykoli přístup k potřebným informacím. Díky průběžnému zálohování v globálně umístěných datových centrech máte zajištěnou zálohu svých dat, která vám pomůže předejít možné ztrátě v případě jakékoli katastrofické situace.

## Řešení v akci

# Zapojené cloudové řešení pomáhá neziskovým organizacím řídit programy a jednat s dárci po celém světě

World Animal Protection je mezinárodní organizace, která déle než 30 let bojuje za životní podmínky zvířat a poskytuje pomoc, vzdělání a vládní informace, aby pomohla zastavit jejich týrání. Tato nezisková organizace s centrálou v Londýně má pobočky v Africe, Asii, Evropě, Latinské Americe a Severní Americe a dále má kanceláře v 15 zemích.



Aby ze svých zdrojů a efektivního řízení globálních financí, provozů a sponzorských programů vytěžila maximum, využívá World Animal Protection jako komplexní, důvěryhodné, propojené cloudové řešení Microsoft Dynamics 365.

**Komplexní ekosystém** - Organizace díky Dynamics 365 zkonsolidovala geograficky nesourodé finanční a provozní postupy a nemusí se již spoléhat na nepropojenou síť tabulek.

**Lepší zobrazení pro lepší pomoc** - Dynamics 365 umožňuje lepší zobrazení dárců, rozpočtů a projektů, což této dobročinné organizaci pomůže zajistit, aby byly finanční prostředky řádně spravovány a vloženy na dobrý účel, a mohly tak pomoci zvířatům po celém světě. Simeon Lewis, mezinárodní ředitel pro IT v organizaci World Animal Protection, uvedl, že cloudové řešení společnosti Microsoft „nám umožňuje využívat naše zdroje efektivnějším způsobem.“ A to organizaci pomáhá zachovat odpovědnost vůči těm, kteří ji financují.

**Pomáhat druhým, aby pomáhali** - Podporovatelé této organizace již pomohli zlepšit životní podmínky miliardám zvířat. Organizace k zajištění další podpory využívá Dynamics 365, aby lépe porozuměla svým podporovatelům, zapojeným subjektům a sponzorům a příslušně jednala, aniž by došlo k narušení bezpečnosti nebo ochrany osobních údajů.

**„Řešení společnosti Microsoft naší organizaci umožňuje zajišťovat lepší životní podmínky zvířat tak, aby byl přínos pro zvířata maximalizován a současně se aby naše prostředky vydávaly tím neefektivnějším způsobem z hlediska nákladů.“**

Simeon Lewis  
mezinárodní ředitel pro IT, World Animal Protection



## Klíčové poznatky

1

Microsoft Dynamics 365 sdružuje obchodní aplikace, data, dokumenty a prostředky - do unifikované uživatelské zkušenosti, která umožňuje větší kontrolu nad vašimi financemi a provozem, přičemž poskytuje hlubší pochopení, které potřebujete k navazování a udržování vztahů se zákazníky.

2

Dynamics 365 posílí vaši produktivitu, zvýší pochopení a znalosti o zákaznících, umožní vám pracovat kdekoli, kdykoli, na všech vašich zařízeních, a současně nasměruje váš podnik k dalšímu růstu.

3

Dalšími výhodami řešení založeného na Microsoft Azure, je flexibilita výkonu, nižší celkové náklady na vlastnictví, přístup s vysokou mírou zabezpečením odkudkoli.

---

© 2021 Solitea, a.s. Všechna práva vyhrazena. Tento dokument má pouze informativní charakter. SPOLEČNOST SOLITEA V TOMTO SOUHRNU NEPODÁVÁ ŽÁDNÉ, VÝSLOVNÉ ANI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY. Tento dokument je předáván v aktuální podobě, „jak stojí a leží“. Informace a názory vyjádřené v tomto dokumentu, včetně URL a dalších odkazů na webové stránky, se mohou bez upozornění změnit. Za jejich konkrétní využití nenese společnost Solitea žádnou odpovědnost.

Tento dokument neuděluje jeho uživateli žádná zákonná práva žádného duševního vlastnictví k žádnému produktu společnosti Solitea. Tento dokument je možné kopírovat a uživatel jej může používat pro své interní informativní účely.

# Kam dále?

Microsoft Dynamics 365 vám pomůže řídit váš podnik i vaše zákazníky. Začněte tím, co potřebujete právě teď, a pokračujte s dalším podle toho, jak se vaše společnost v čase mění.

**Rádi si s vámi sjednáme individuální schůzku.**

Pro více informací navštivte [naše stránky](#)